

PLATEFORME NUMÉRIQUE

Le seul moyen de commander les repas scolaires de la maison:

Élimine le besoin d'argent comptant au quotidien.

Offre la possibilité de commander pour plusieurs jours à l'avance.

ÉTAPE 1: Créer un compte

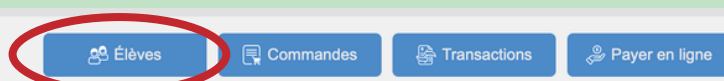


[PIONNIERS.HOTLUNCHES.NET](https://pionniers.hotlunches.net)



ÉTAPE 2: Ajouter un enfant

Cliquer ici



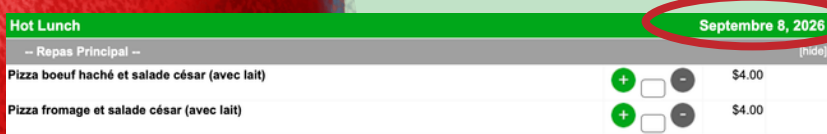
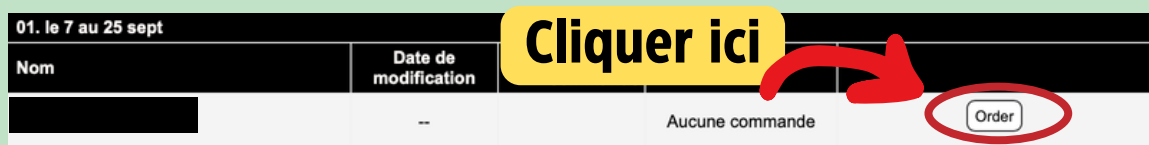
Bienvenue
Bienvenue au système de commande repas en ligne. Cette application vise à faciliter la commande et la gestion des commandes de repas scolaires pour les parents et le Réseau des Cafétérias Communautaires. N'hésitez pas à nous contacter pour toute suggestion ou problème que vous rencontrez avec le système.
reseaucafeteria@gmail.com

Sur la page d'accueil, ajoutez votre enfant avec l'option "Élèves".

Répétez au besoin pour chacun de vos enfants.

Vous aurez besoin du nom de son enseignant-e.

ÉTAPE 3: Gérer les commandes



Les dates à venir seront en **vert**. Vous pouvez faire vos choix de repas.

Défiler vers le bas de la page pour "**Mettre à jour la commande**".

ÉTAPE 4: Confirmation et paiement

Paielements en ligne

Entrez vos détails de carte de crédit et enregistrez-les dans le système.

Une confirmation de paiement vous sera envoyée par courriel.

Paielements à l'avance

Si vous n'avez **pas de carte de crédit**, le réseau vous demande de leur faire un **virement Interac** à l'adresse reseaucafeteria@gmail.com.

Faire un virement Interac pour **10 repas minimum**.
S'assurer d'inclure le **nom de l'enfant et de l'école** dans la description du virement.

Le paiement sera inscrit comme **crédit** au compte de votre enfant.
Le montant apparaîtra sur le compte de votre enfant dans un délai de **24h**.

À Noter...

La commande doit être placée ou annulée avant **8h** le matin.

Pour l'annulation, retournez à la plateforme, défilez à la journée en question, enlevez les choix, et mettez la commande à jour. Vous recevrez un crédit.

Si l'école est annulée (intempéries), vous recevrez un crédit sur le compte de l'enfant.

DES QUESTIONS?

N'hésitez pas à nous contacter par courriel au reseaucafeteria@gmail.com

Nous sommes là pour vous aider!